



## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Положение разработано АНО ДПО «УКЦ «УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА» (далее – Организация) в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и определяет порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование временно, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной и итоговой аттестации, в том числе в случаях обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.
- 1.3. Комиссия создается в Организации из равного числа представителей обучающихся и работников Организации.
- 1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, настоящим Положением.
- 1.5. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

## **2. ЗАДАЧИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

- 2.1. Основной задачей Комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по программе, об объективности оценки знаний во время промежуточной или итоговой аттестации, вопросы обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за достоверной информацией к участникам конфликта.
- 2.4. Для принятия правомерного решения Комиссия использует нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, а также Комиссия вправе обращаться к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

## **3. ПРАВА КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

- 3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:
  - Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием директора Организации, преподавателя, обучающегося;
  - Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
  - Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
  - Рекомендовать, приостановить или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
  - Рекомендовать внесение изменений в локальные акты Организации с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

- 4.1. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:
  - Присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
  - Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной формах;

- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**

- 5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 5.2. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом директора Организации.
- 5.3. Протоколы заседания Комиссии хранятся в Организации три года. Ответственность за хранение протоколов заседаний комиссии несет директор Организации.