

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор АНО ДПО «УКЦ  
«УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА»  
Д.Л.Кузин  
« 21 » \_\_\_\_\_ 2017г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**АНО ДПО «УКЦ «УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА»**

г. Москва

2017г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано АНО ДПО «УКЦ «УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА» (далее - Организация) в соответствии с требований нормативных документов:
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
  - Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
  - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
  - Устава Организации.
- 1.2. Настоящее Положение действует в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебно-консультационный центр «УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА», в котором в соответствии с законодательством Российской Федерации оказываются юридическому или физическому лицу (далее - Заказчик) платные услуги по реализации утвержденных им дополнительных профессиональных образовательных программ (далее - Образовательные услуги).
- 1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:
- «Заказчик» - юридическое и (или) физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - «Организация» - АНО ДПО «УКЦ «УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА»;
  - «Слушатель» - физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную образовательную программу повышения квалификации;
  - «Платные образовательных услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств юридических и (или) физических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение (далее договор);
  - «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным российским законодательством либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными образовательными программами;
  - «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
- 1.4. Периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении физического лица, осваивающего образовательную программу (далее - Слушатель), на обучение до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Слушателя из Организации.
- 1.5. Основанием для издания приказа о зачислении Слушателя в АНО ДПО «УКЦ «УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА» является подписанный договор об образовании на обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Организация обязана до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.



- 2.2. Организация обязана довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
- полное наименование и место нахождения Организации;
  - перечень, уровень и направленность реализуемых Образовательных услуг, формы и сроки их освоения, порядок их предоставления;
  - стоимость Образовательных услуг и порядок их оплаты.
- 2.3. Организация обязана также представить для ознакомления по требованию Заказчика:
- Устав;
  - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
  - адрес и телефон Собственника;
  - образцы договоров;
  - дополнительные профессиональные образовательные программы.
- 2.4. Организация обязана сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей Образовательной услуге сведения.
- 2.5. Способами доведения информации до потребителя и (или) Заказчика могут быть:
- объявления, буклеты, проспекты и др. печатная продукция, размещаемые в месте фактического осуществления образовательной деятельности либо в средствах массовой информации;
  - размещение информации на официальном сайте Организации.
- 2.6. Организация обязана соблюдать утвержденные им календарные учебные графики. Режим занятий (работы) устанавливается организацией. Информация об изменениях в календарных учебных графиках по объективным причинам, о наличии или отсутствии мест в учебных группах своевременно публикуется на официальном Интернет - сайте Организации [www.hvac-school.ru](http://www.hvac-school.ru).
- 2.7. Организация обязана заключать договор на обучение по дополнительным образовательным программам (далее - Договор) при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком Образовательную услугу.
- 2.8. Организация не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 2.9. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
- полное и сокращенное наименование Организации;
  - место нахождения Организации;
  - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
  - место нахождения или место регистрации Заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) Заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства/регистрации, паспортные данные, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
  - права, обязанности и ответственность Учреждения, Заказчика и Слушателя;
  - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается;
  - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
  - форма обучения;
  - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения, период предоставления образовательной услуги);
  - порядок изменения и расторжения Договора;
  - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.



- 2.10. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети Интернет на дату заключения Договора.
- 2.11. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.
- 2.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАКАЗЧИКА**

- 3.1. Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором и уставом Организации.
- 3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 3.4. Организация вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику оплаченной стоимости образовательной услуги.
- 3.5. По инициативе Организации Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
  - применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - невыполнение Слушателем по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной профессиональной образовательной программы.
  - установление нарушения порядка приема в АНО ДПО «УКЦ «УНИВЕРСИТЕТ КЛИМАТА», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Директором Организации и действует до момента вступления в силу иного локального нормативного акта.